

# EnergiX

ENERGIA CONFIABLE

## CICLO DE GESTIÓN

FILOSOFIA KAIZEN



EnergiX  
ENERGIA CONFIABLE

Nuestro tercer artículo hablará sobre La Filosofía KAIZEN

## ¿Por Qué?

Porque, generalmente aunque teniendo un buen planeamiento estratégico para la ejecución de los procesos de la empresa, necesariamente debemos adoptar con una cultura participativa y hacer foco en la mejora continua para lograr los objetivos organizacionales e individuales.

Porque, en contextos como estos, debemos fomentar el sentimiento grupal y trabajar en equipo para encarar el 2021 con un valor agregado.

## ¿Qué es la mejora continua?

Es lograr una disciplina, un hábito, una rutina donde a partir de algunos pasos clave, reviso periódicamente mis procesos para:

- aprovechar las oportunidades del entorno y mis fortalezas,
- descubrir mis debilidades y amenazas a tiempo para minimizar su impacto.

## FILOSOFIA KAIZEN

La filosofía KAIZEN es un concepto Japonés que significa KAI (cambio) y ZEN (mejorar), generalmente interpretada como “mejora continua”, y se aplica siguiendo las siglas MCCT: Mejora Continua hasta la Calidad Total.

Pero KAIZEN no sólo se enfoca hacia la mejora de los procesos, es una estrategia que se puede pensar desde el mundo empresarial y en el trabajo, tanto individual como colectivo basándose en el ideal: “Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy”.

En conclusión, trabajar pensando constantemente en cómo mejorar los procesos, incluso cuando ya parecen perfeccionados.

Para esto, KAIZEN implica lograr un cambio de actitud de todos los colaboradores de la empresa.

Se trata de incentivar este cambio de actitud hacia la mejora, utilizando las capacidades de cada uno de ellos con el objetivo constante de llevar a la empresa al éxito.

De forma práctica, el concepto refiere a ir continuamente haciendo pequeños cambios o pequeñas mejoras que nos acerquen hacia la calidad y a los requisitos del cliente.

Estas mejoras no necesariamente deben ser soluciones técnicamente complicadas, o grandes tecnologías, si no que están enfocadas en los procesos que realizan las personas a diario.

## Principios de KAIZEN

- No aceptar las ideas preconcebidas. No hay que aceptar algo simplemente porque ahora sea así.
- Evaluar cómo desarrollar determinada actividad, en vez de detallar como no hacerlo.
- Nunca retrasar una actividad relacionada con una propuesta de mejora. Es lo prioritario.
- No es absolutamente necesario hacerlo perfecto. Tiene que funcionar. Poco a poco se irá mejorando, la mejora desde la utilización es más fácil.
- No posponer la corrección de errores.
- Encontrar las ideas en la dificultad.
- Buscar la verdadera causa de los problemas o de los fallos.
- Hacer una brain storming en grupo de personas.
- Validar después de testear. No dar por sentado nada.
- La mejora es constante y no tiene fin.

## Principales obstáculos para la implementación de Kaizen.

- La urgencia. En entornos de alta competitividad y pocos recursos la urgencia hace que se produzca 'como se pueda', haciendo que no haya un momento para analizar y pensar en optimizaciones.
- Se exige una cierta polivalencia en las tareas del empleado, que puede chocar con la visión clásica del puesto de trabajo de una persona o incluso de la organización.
- Generar un clima laboral apropiado para el cambio. Es apropiado hacer partícipe a los empleados de los beneficios conseguidos con los proyectos Kaizen. A veces los cambios pueden ser vistos como amenazas por parte del empleado con respecto a su puesto de trabajo por lo que incluirlos permitirá lograr el clima adecuado. Recordar que el cambio es parte de la evolución, y que es necesario que todos sean parte de ello.
- Falta de confianza en el equipo de trabajo. La velocidad con la que los materiales son liberados debe estar alineada con el ritmo de los procesos, determinado por el proceso-restricción.

# ¿Es fácil de implementar? Dado que KAIZEN es una filosofía, existen varias formas de implementarla.

Te sugerimos estos pasos que te acercaran a la mejora continua:



## Selección del tema:

Se debe seleccionar un área temática que se desee mejorar dentro de la compañía, estas pueden ser: Seguridad, calidad, producción, etc.



## Formación de Equipos:

Formar grupos de mejoras, o grupos Kaizen. Estos deben ser equipos multidisciplinarios, que tengan un líder capacitado que guíe los proyectos de mejora continua.



## Recolección y análisis de datos:

Identificar y determinar las causas de los problemas que existen en un área determinada, para esto se debe crear una grafica donde se visualicen los problemas y funcione como guía orientativa y medición de avances.



## Gembutsu y Gemsa:

Gembutsu, se entiende como el producto que estamos analizando, Gemsa es el área de trabajo donde se encuentra el problema. A través de estas dos metodologías es posible conocer las variables de aquellos problemas detectados en la empresa.



## Plan de Medición:

Se debe elaborar un plan de contra medidas, el cual debe contemplar fechas en la cual se deberá implementar las actividades que resolverán el problema y determinar la ejecución.



## Seguimiento y evaluación de resultados:

El personal debe llevar un seguimiento mediante gráficos en donde se visualice el problema y los procesos de solución.



## Estandarización y Expansión:

Al revisar los resultados positivos, se debe estandarizar los procesos teniendo en cuenta las variables controladas y el modelo de KAIZEN a otras áreas de la empresa.

## Acerca del autor...

Masaaki Imai es Consultor y técnico organizacional japonés. Fundador del Kaizen Institute Consulting Group y su filosofía de mejora continua. Imai ha dedicado toda su vida al estudio de los modelos de gestión y reclutamiento de ejecutivos, lo cual lo ha llevado a ganar reconocimiento por sus revolucionarios programas de mejoras organizacionales con las cuales ha sacado adelante a numerosas empresas. Actualmente el Kaizen es considerado uno de los grupos consultores más importantes a nivel mundial.



Nació en Tokio en 1930. En 1955, se licenció de la Universidad de Tokio con un trabajo sobre relaciones internacionales. Terminados sus estudios, trabajó por varios años en Estados Unidos en el Japanese Productivity Center. Allí se encargaba de guiar a grupos de ejecutivos japoneses por diferentes empresas estadounidenses. En base a los conocimientos que había adquirido, fundó en 1962, la Cambridge Corporation, una firma internacional que se dedicaba al reclutamiento de ejecutivos con sede en Tokio. Desde entonces trabajó como consultor para diferentes compañías alrededor del mundo, aprendiendo en el camino sobre modelos de gestión y otros datos que le llevaron a formular años más tarde la filosofía Kaizen. Conocido por su trabajo, fue nombrado presidente de la Japan Federation of Recruiting and Employment Agency Associations en 1976. Imai ocupó este cargo hasta 1986, siendo reconocido por su excelente labor y las mejoras que propició durante este periodo. Estudioso de los modelos de gestión y crecimiento empresarial, analizó por varios años la manera en que muchas empresas japonesas enfrentaron la crisis económica que provocó la Segunda Guerra Mundial y la caída del petróleo en 1973. En base a esta información creó varias mejoras en sus programas de gestión, reclutamiento y organización empresarial.

**¡Para conocer más sobre este y otros temas, te invitamos a seguir nuestras publicaciones de los Ciclos de Gestión en las próximas semanas!**

## Fuentes

- Imai, Masaaki. Kaizen: la clave del éxito competitivo de Japón. Nueva York, itd: McGraw-Hill (1986).
- Imai, Masaaki (1 de marzo de 1997). Gemba Kaizen: Un enfoque de gestión de bajo costo y sentido común (1e. Ed.). McGraw-Hill
- KAIZEN Institute: <https://www.kaizen.com/>

- **Acompañamos el crecimiento de tu negocio con una selección eficiente de tus fuentes de energía.**

**Gestionando la eficiencia con pasión.**

**WWW.ENERGIX.COM.AR**



**Energix**  
ENERGIA CONFIABLE

**Energix**  
ENERGIA CONFIABLE